

Como solucionar problemas

Uma amiga disse: “Investimos errado há cinco anos e agora estamos trabalhando para recuperar o prejuízo”. Um amigo falou: “Estou correndo muito para perder pouco”. Outro: “Agora que estava pronto para deslanchar, descobri que meu sócio não é confiável”.

Se prestar atenção à sua volta, escutará coisas semelhantes. Descobrirá que as pessoas estão embrenhadas em uma selva de desafios. Mesmo aquelas que estão sempre alegres e otimistas, que parecem viver em um mar de rosas, também têm os seus tropeços. A pergunta recorrente é: por que temos tantos problemas?

Napoleon Hill passou 25 anos pesquisando pessoas bem-sucedidas. Durante esse tempo ele mesmo faliu várias vezes. A sua família achava estranho como alguém tão focado no sucesso pudesse falhar tanto. Mas depois que publicou sua obra *A Lei do Triunfo*, em que relatava os resultados de seu estudo, conquistou um lugar ao sol. Sua obra fez jus ao nome e foi um enorme triunfo em vários países. Ele disse: “O que eu olhei como fracasso em minha juventude foi, para mim, apenas uma mão bondosa e invisível que me deteve num curso de vida que escolhera e, com imensa sabedoria, forçou-me a uma nova direção dos meus esforços, de maneira muito mais vantajosa”.

Henry Ford, contemporâneo de Hill, também teve sua dose de desafios. Nem por isso desistiu. Chegou a afirmar: “Um verdadeiro exame de todas as nossas experiências passadas pode nos revelar o fato surpreendente que tudo o que nos acontece é para o nosso próprio bem”.

Dificuldades estimulam o crescimento

Suas vendas estão diminuindo? Está enfrentando problemas em casa e no trabalho? Quer estudar, mas não encontra

tempo? Quando tudo ia bem, descobriu que tinha uma doença séria?

Saber lidar com essas questões faz parte da arte de viver. Às vezes, nos encontramos em verdadeiros becos sem saída e parece que está tudo contra nós. É justamente nesses momentos que devemos agradecer a Deus, pois o fato de termos problemas nos diz exatamente isso: estamos vivos. Só existe um lugar no mundo onde não existem mais desafios: o cemitério. Lá está tudo resolvido.

Ao voltar do espaço, os astronautas chegam com os músculos debilitados. A falta de gravidade enfraquece o corpo e precisam de um tempo para recuperar o tônus muscular. Muitas vezes, nós consideramos a gravidade como um estorvo. As coisas caem e quebram, tropeçamos e nos machucamos. Até chegamos a pensar: “Que bom seria se não houvesse gravidade”. Seria o mesmo que desejar uma vida sem problemas e isso não é possível, já que os desafios fazem parte da nossa existência, mais ainda, estimulam nosso crescimento e nossa vitalidade. Desenvolvemos nossa criatividade à medida que enfrentamos nossas dificuldades.

Método dos cinco Is para a solução criativa de problemas:

1. Imersão – Quando o problema aparece, muitas vezes, nos pega de surpresa. Vem sem avisar e ficamos imersos nele. Temos plena consciência de que temos de fazer alguma coisa, mas ainda não sabemos o que. Olhe para a questão de vários ângulos e fale com conhecidos, com amigos e com especialistas.

2. Incubação – Não aja de imediato. A primeira tentação é sair dando tiro em todas as direções, mas não faça isso. Pare e tome distância do problema. Vá para um lugar distante ou imagine que você

está na lua e de lá observa sua vida na Terra. Seu problema diminui de tamanho. Essa distância é fundamental. Se não der para esperar muito, pelo menos espere até o dia seguinte. Uma noite bem dormida pode fazer uma enorme diferença.

3. Insight – É o momento em que as possíveis soluções começam a brotar. Pode vir através da conversa com um amigo, com um especialista ou mesmo através de um sonho. Após distanciar-se do problema, você dá tempo à sua mente e ao seu coração para se recuperarem do estresse causado por ele. Muitas vezes, a solução aparece quando você está ocupado com outra coisa, passeando ou praticando seu esporte favorito.

4. Inovação – A solução não vem totalmente acabada. Vá trabalhando na questão e com o tempo aprimore sua abordagem. Tenha uma primeira idéia e depois modifique.

5. Implantação – Depois que estiver satisfeito com a solução encontrada, parta para a ação decisiva. É agindo de forma inteligente que conseguirá solucionar as dificuldades. A ação é fundamental, desde que esteja enraizada em reflexão e planejamento. Essa é a fase crucial, pois, assim como não se deve agir de impulso, também não se pode imobilizar frente aos desafios da vida. Agora você está pronto para enfrentar seus desafios com coragem e vigor – sempre pensando: “Eu me levanto todos os dias para vencer!”.

Ômar Souki

ministra treinamentos para equipes de vendas de empresas nacionais e internacionais. Seus cursos, assim como seus livros, têm promovido transformações nas pessoas e nas empresas.

E-mail: omar@souki.com.br

“Para quem não sabe para que porto ir, não há ventos propícios.”

(Sêneca)